



## **РОСКОМНАДЗОР**

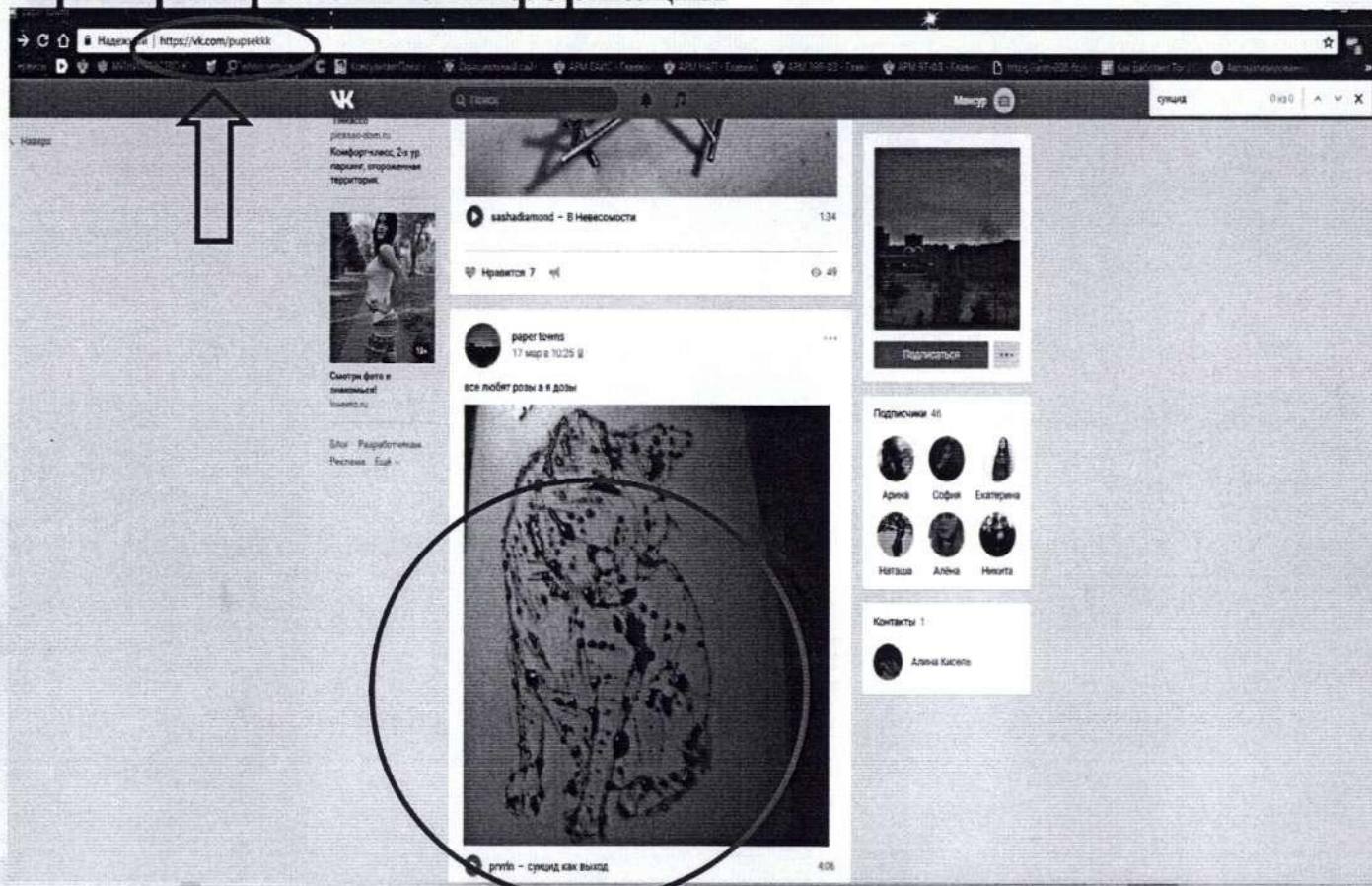
**«Методические рекомендации по заполнению формы сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в сети Интернет противоправной информации»**

## ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

**Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:**

- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
- информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена информация суицидального характера или иная запрещенная к распространению информация



1. Запрещенная информация обведена красным кругом

2. Необходимо скопировать адрес Интернет-страницы (указано стрелкой).

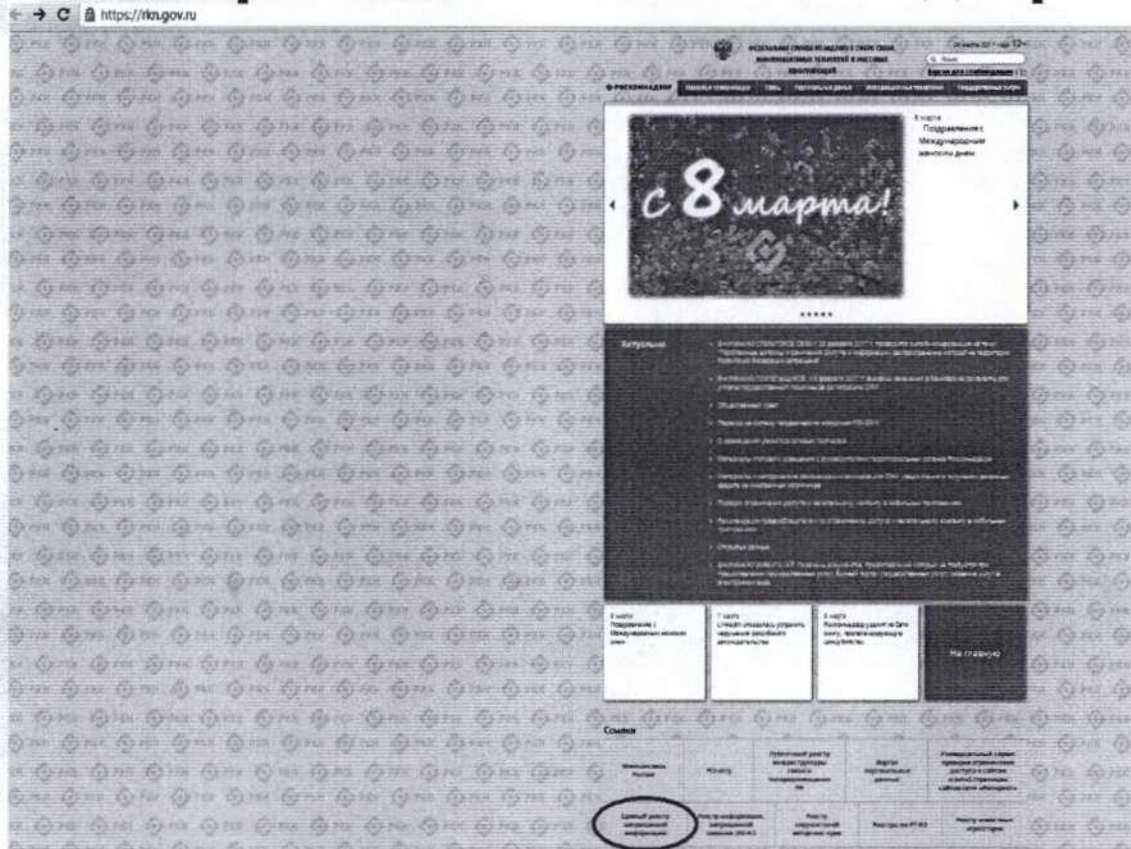
**ВАЖНО!!!** Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса, ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.

# Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора

Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>

ЛИБО в строке поиска любой поисковой системы набирается слово *Роскомнадзор*, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта *Роскомнадзора* <https://rkn.gov.ru/>

После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).



# Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»

На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу «Прием сообщений» (кнопка обведена красным кругом).



## Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы

На основании пункта 2 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщаем, что на странице <http://www.138567997.ru> содержится информация, нарушающая законодательство Российской Федерации.

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Укажите страницу сайта в "Интернет" \*

Источники информации

Тип информации \*

признаки призыва к самоубийству

признаки детской порнографии

признаки пропаганды наркотиков

признаки пропаганды экстремизма

судебное решение

азартные игры

текст

аудио-трансляция

другая информация

Доступ к информации

Дополнительная информация к заявлению (по желанию заявителя)

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Тип владельца

Адрес работы

Страна

Наименование

Емэй

не распространять информацию о моем сообщении

Введите защитный код

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!

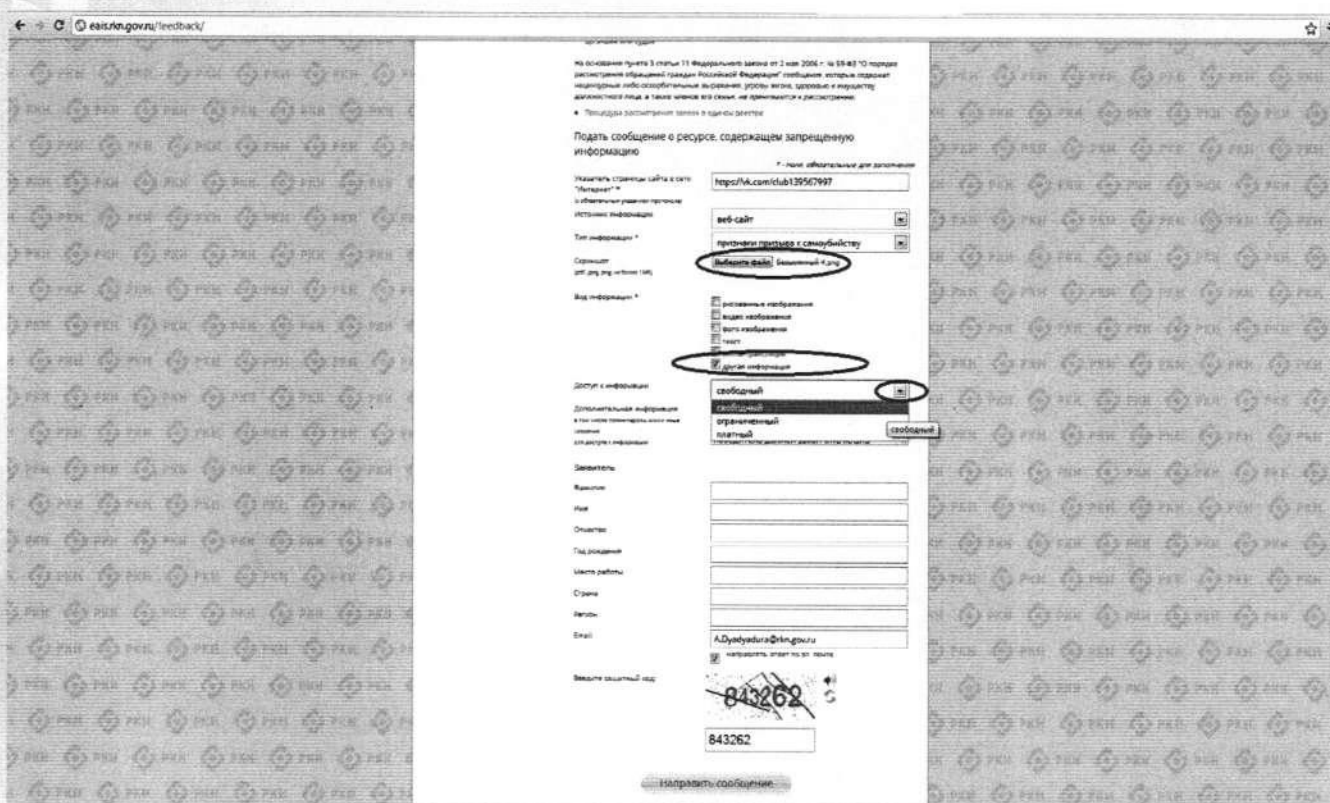
В первом поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» (с обязательным указанием протокола) необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал указание на используемый протокол **http://** или **https://**

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае «признаки призыва к самоубийству»

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»



На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 июля 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщаем, что информация, содержащаяся в сообщении, является запрещенной информацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Укажите страницу сайта в сети "Интернет" и опишите причину обращения

Источники информации

Тип информации \*

Ссылка

Вид информации \*

Доступ к информации

Дополнительная информация

Заявитель

Имя

Описание

Тип сообщения

Уровень важности

Страна

Ваш e-mail

Введите защитный код

843262

843262

Направить сообщение

Графа «Выбрать файл» не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

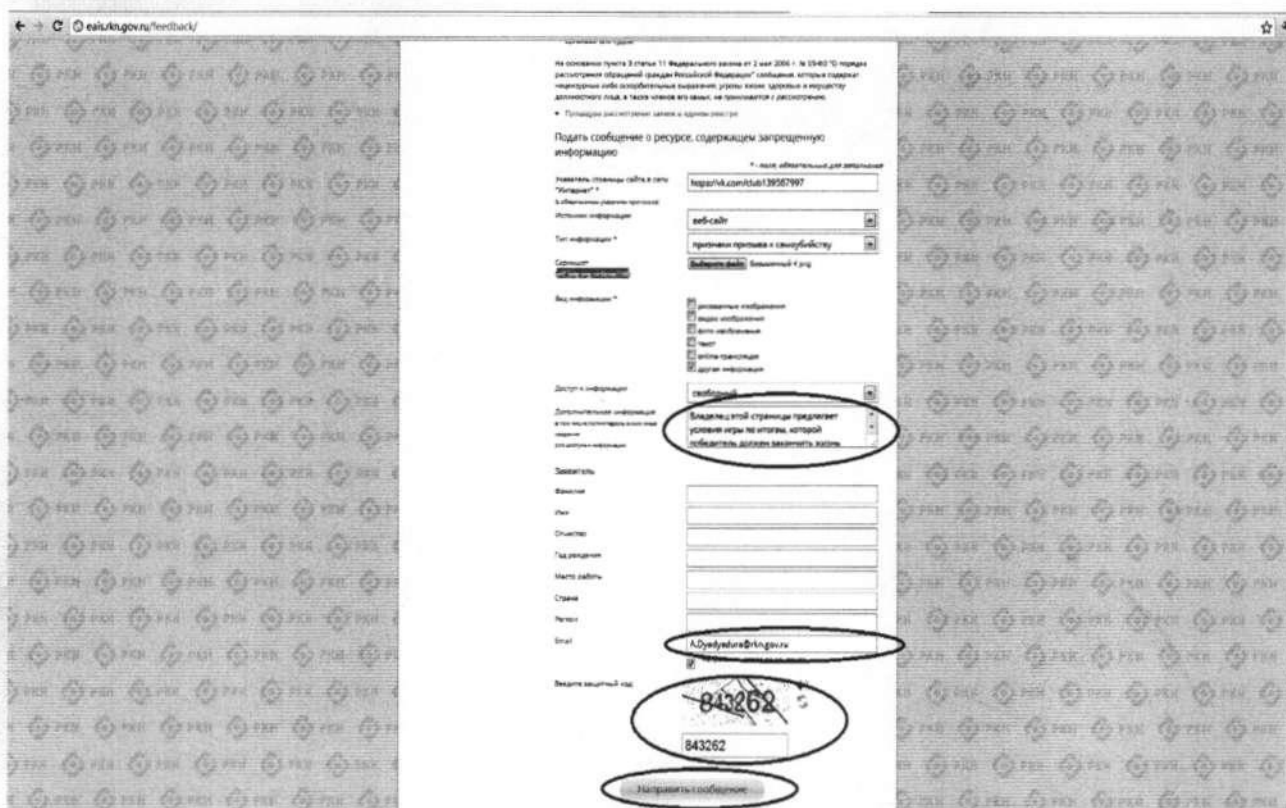
В графе «Вид информации» выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе «Другая информация». В графе «Доступ к информации» выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации свободный (отсутствие паролей и регистрации).

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу «Дополнительная информация» (желательно указать логин и пароль в дополнительно информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела «Заявитель» - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

В графе «Email» необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции «направлять ответ по эл. почте». Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой \*, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле «Защитный код» и нажать на кнопку «Направить

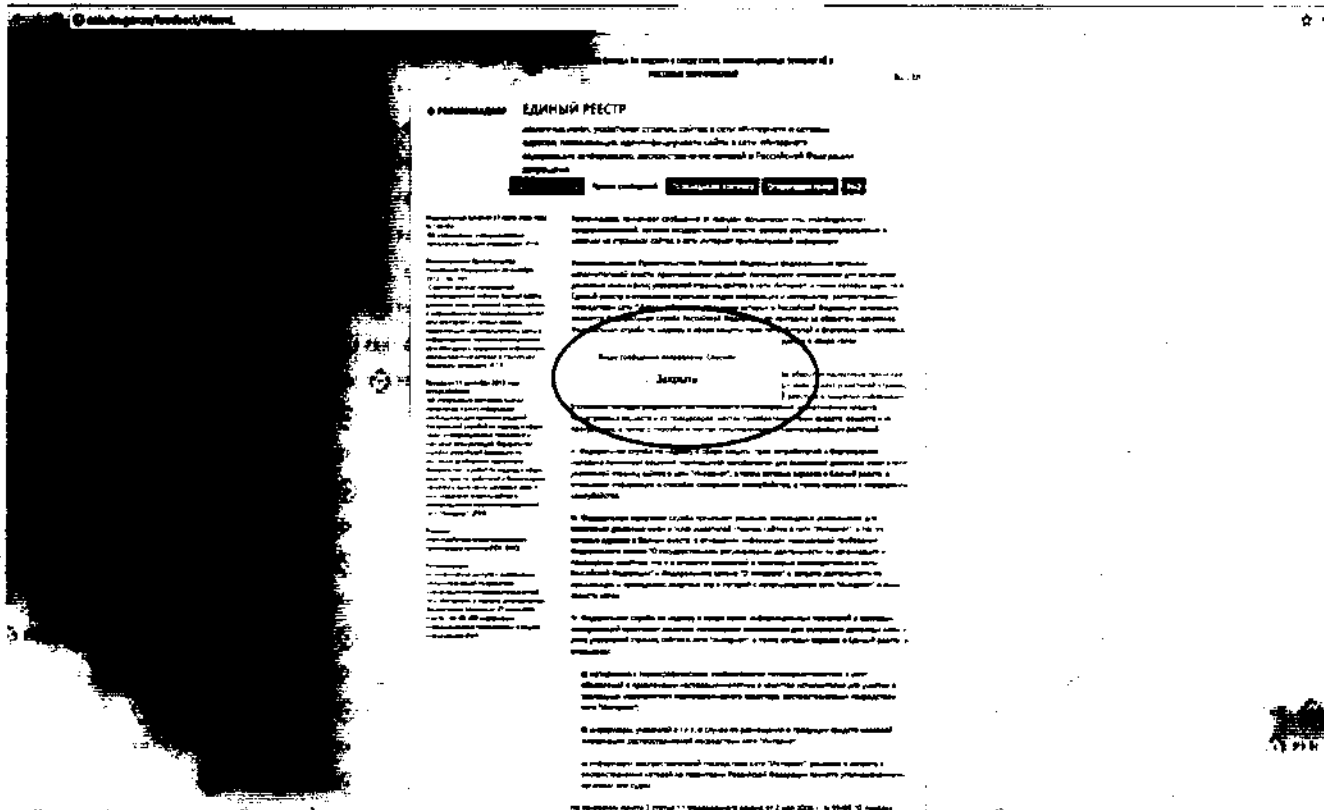


The screenshot shows a web form for submitting a message. The form is titled 'Прием сообщений' and includes several sections:

- Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию:** This section contains a text input field for the URL, a dropdown menu for the type of information, and a checkbox for 'Обязательная информация'.
- Дополнительная информация:** This section contains a dropdown menu for the type of information.
- Заявитель:** This section contains input fields for 'Имя', 'Фамилия', 'Смартфон', 'Год рождения', 'Место работы', 'Страна', 'Почта', and 'Email'. The 'Email' field is circled in red.
- Введите защитный код:** This section contains a CAPTCHA image and a text input field for the code. The CAPTCHA image and the code input field are circled in red.
- Направить сообщение:** This is a button at the bottom of the form, circled in red.



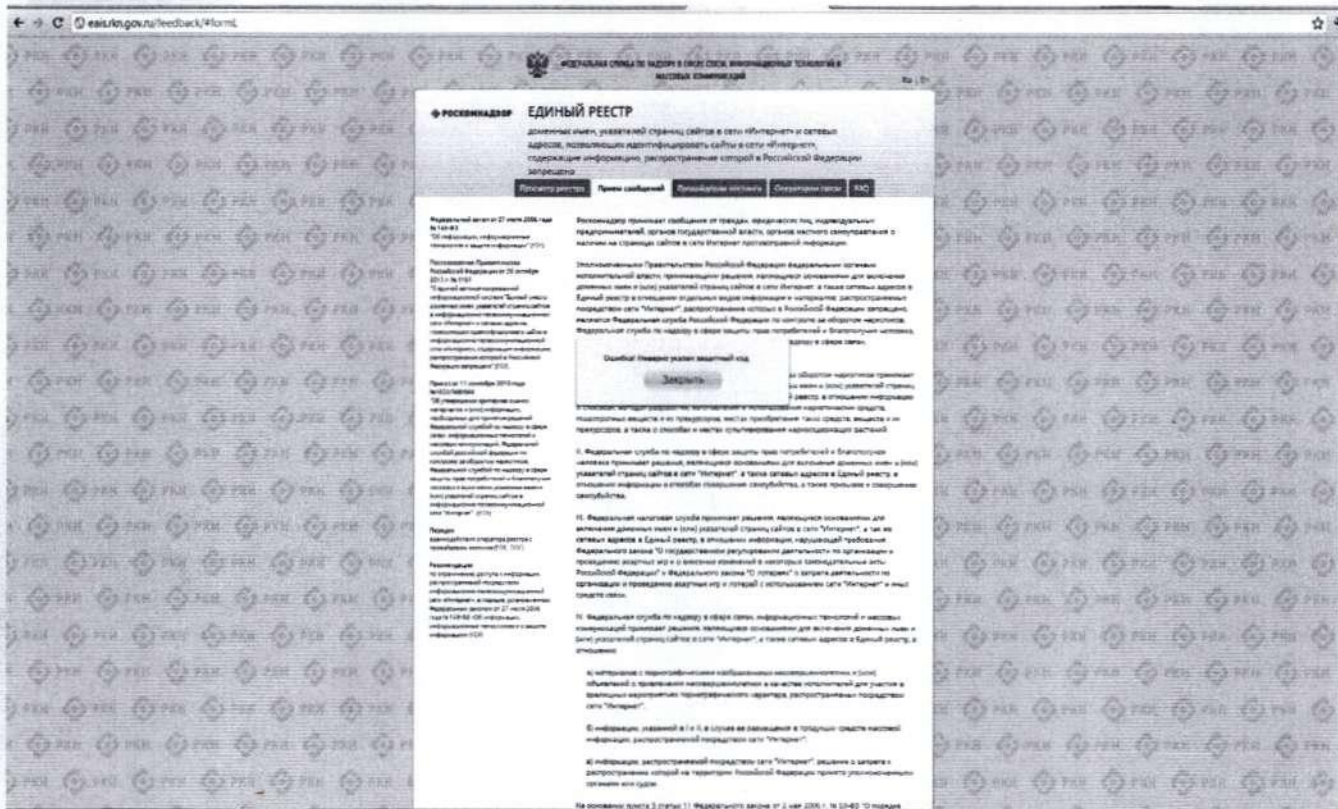
# Проверяем отправку



После того, как Вы нажали на кнопку «Направить сообщение», должно появиться уведомление следующего содержания «Ваше сообщение отправлено. Спасибо».

Это уведомление подтверждает, что Ваше сообщение благополучно отправлено.

# Проверяем отправку



Если после того, как Вы нажали кнопку «Отправить сообщение» уведомление об успешной отправке не появилось, однако появилось одно или несколько сообщений с пометкой «Ошибка!», значит:

- либо не заполнены или неверно заполнены обязательные для заполнения поля,
- либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!  
Затем необходимо устранить указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку «Отправить сообщение».

# Информация о результатах рассмотрения сообщения


 РОСКОМНАДЗОР

После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен.

[eais#2017-02-02-49-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing

← ОТВЕТИТЬ   ← ОТВЕТИТЬ ВСЕМ   → ПЕРЕАДРЕСОВАТЬ   →  
ПОКАЗАТЬ КАК ПЕРЕСЫЛАЮЩИЙ

 Роскомнадзор <zapret-info-out@rkn.gov.ru>  
17.09.2017 20:26

Кому: Давора Максим Иванович  
Здравствуйте

Вашему обращению присвоен номер: 2017-02-02-49-CC

Благодарим Вас за активную гражданскую позицию. Одновременно сообщаем, что уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, по указанному в Вашем обращении адресу <https://dox.fsb.com/search?query=OZE.ZH> подтвердил наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ



**РОСКОМНАДЗОР**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!**