**11.04.2020 Правовые основы профессиональной деятельности МЗ4**

**Тема: «Закон о защите прав потребителей»**

**ЗАДАНИЕ**

1. Ознакомьтесь с кейсом

Марии Петровне в конце месяца как обычно выплатили [заработную плату](https://pandia.ru/text/category/zarabotnaya_plata/), но в этом месяца дали еще 1500 рублей премии. Мария Петровна давно присмотрела в магазине [бытовой техники](https://pandia.ru/text/category/bitovaya_tehnika/) фен новой модели немецкой фирмы «Gaunt» и с радостью купила его, потратив всю свою премию. Любезный продавец вдвойне обрадовал женщину, когда сказал, что к фену прилагается набор супер-насадок и гарантия на 1 год. Мария Петровна в течение недели делала себе укладку новым феном, а так как коробка занимала много места на полке, то Мария Петровна ее выбросила, вместе с вложенным внутрь коробки чеком и гарантийным талоном. Через 2 месяца на работе у Марии Петровны намечался праздник, и она встала рано утром, чтобы вымыть голову и сделать прическу, но как только она включила фен и поднесла его к волосам, тот вдруг задымился и начал искриться. Женщина испугалась и выдернула шнур фена из розетки. И что теперь делать: прическа испорчена, настроение тоже, а подпаленные волосы придется обрезать, фен сломан, гарантийного талона нет. Мария Петровна никогда не сталкивалась с подобными ситуациями. Как ей теперь поступить?

2. Опишите, что последовательность действий покупателя, что в праве потребовать покупатель.

3. Напишите заявление (претензию) продавцу со ссылками на статьи ЗЗПП и ГК РФ, которые были нарушены, и согласно какой (каким) статьям покупатель в праве предъявить требования (используйте формы, предложенные в интернете).